



Inter-Dentale

INTERDENTALE EN ESPAÑOL

17 de noviembre de 2026

ENTENDER Y SER ENTENDIDOS. COMUNICACIÓN CLÍNICA PARA EXPLORAR EXPECTATIVAS Y CONSTRUIR DECISIONES COMPARTIDAS

Dra. Alba Sánchez Torres

La comunicación forma parte esencial de la relación que establecemos con nuestros pacientes. Sus expectativas, creencias, experiencias previas y preocupaciones pueden influir en la manera en que entienden el tratamiento y toman decisiones sobre su salud.

Durante esta charla reflexionaremos sobre la construcción de la alianza terapéutica y sobre algunos de los retos comunicativos que aparecen habitualmente en la consulta dental. Abordaremos cómo explorar las expectativas del paciente, comprender qué puede haber detrás de determinadas demandas y comunicar con claridad aquello que podemos ofrecer, así como nuestros límites profesionales.

También prestaremos especial atención a las situaciones en las que existe desconfianza o resulta difícil alcanzar un entendimiento. A través de ejemplos clínicos, revisaremos algunos recursos para favorecer una comunicación más clara, facilitar la toma de decisiones compartida y buscar acuerdos que respeten tanto las necesidades del paciente como el criterio del profesional.

Finalmente, reservaremos tiempo suficiente para preguntas y debate.